

Q1FY24	
Pregunta	¿Qué edad debo tener para entrar?
Respuesta	Esta promoción solo está abierta a personas mayores de 18 años.
Pregunta	¿Cómo participo en la promoción?
Respuesta	Compra un producto <i>Energizer</i> [®] (baterías, cargadores de baterías o linternas) durante el período de promoción. Ve a www.navidadconenergizer.com e ingresa el código de barras del paquete (<i>que encontrarás en el reverso del embalaje del producto</i>) junto con los datos solicitados. A continuación, recibirás un correo electrónico para que verifiques tu dirección de correo electrónico. Una vez haya sido verificado, recibirás un segundo correo electrónico confirmando tu participación.
Pregunta	¿Puedo participar en la promoción si compro baterías <i>Energizer</i>[®] en línea?
Respuesta	Sí, puedes. Cuando recibas tu paquete de baterías <i>Energizer</i> [®] , podrás ir a www.navidadconenergizer.com e ingresar el código de barras del (<i>que encontrarás en el reverso del embalaje del producto</i>) junto con los datos solicitados.
Pregunta	¿Cuánto dura esta promoción?
Respuesta	Consulta los términos y condiciones de la campaña que estarán disponibles en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com tanto para conocer el detalle de la actividad, como para los períodos de entrega de premios y detalle de los mismos. Una vez finalizada la promoción no podrás participar en la mismo.
Pregunta	¿Qué productos <i>Energizer</i>[®] están incluidos en esta promoción?
Respuesta	Todas las baterías, cargadores de baterías y linternas <i>Energizer</i> [®] . Consulte los términos y condiciones de la actividad en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com
Pregunta	¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?
Respuesta	El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de las baterías, linternas o cargadores de baterías <i>Energizer</i> [®] .
Pregunta	¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?
Respuesta	Si el código de barras no funciona en el sitio web, intente volver a ingresarlo para asegurarse de que se ingresó correctamente. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de <i>Energizer</i> en energizer@quickpr.com.mx
Pregunta	¿Puedo usar un código de barras más de una vez?
Respuesta	Solo puede participar en la promoción una vez por cada producto <i>Energizer</i> comprado.
Pregunta	He introducido mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.

Respuesta	Por favor, compruebe que todos los detalles se han introducido en los campos correctos y compruebe su correo no deseado para el correo electrónico de confirmación. Si aún no puede ingresar, comuníquese con los servicios al consumidor de Energizer en energizer@quickpr.com.mx quienes podrán ayudarlo más.
Pregunta	¿Cómo es la dinámica de participación?
Respuesta	Se podrá participar tres (3) veces como máximo durante toda la Vigencia de la Promoción bajo esta modalidad. No se considerarán válidos los correos electrónicos que no cumplan con la totalidad de los datos requeridos o que superen la cantidad de participaciones permitidas de un tres (13) correos electrónicos por persona durante el Plazo de Vigencia de la Promoción.
Pregunta	¿Cómo serán designados los premios?
Respuesta	El programa de premios de la presente Promoción está constituido por cuarenta (40) Premios, la campaña iniciará el dos (2) de octubre del 2023. El sorteo iniciará a partir del 29 de octubre del 2023 hasta el 8 de octubre del 2023, cada lunes, de cada semana se realizará dicho sorteo, y se informará si el usuario es ganador por medio de correo electrónico.
Pregunta	¿Cuándo se realizarán los sorteos?
Respuesta	El Sorteo #1 se llevará a cabo el 30/10/23. El Sorteo #2 se llevará a cabo el 6/11/2023. El Sorteo #3 se llevará a cabo el 13/11/23. El Sorteo #4 se llevará a cabo el 20/11/23. El Sorteo #5 se llevará a cabo el 27/11/23. El Sorteo #6 se llevará a cabo el 4/12/23. El Sorteo #7 se llevará a cabo el 11/12/23. El Sorteo #8 se llevará a cabo el 18/12/23 El Sorteo #9 se llevará a cabo el 26/12/23 El Sorteo #10 se llevará a cabo el 8/1/24.
Pregunta	Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué debo hacer?
Respuesta	Intente reiniciar su dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@quickpr.com.mx
Pregunta	¿No encuentras la respuesta que buscas?
Respuesta	Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@quickpr.com.mx