

DOMANDE FREQUENTI

Quanti anni devo avere per partecipare?

Questa promozione è aperta solo a persone di età pari o superiore a 18 anni.

Come posso partecipare alla promozione?

Acquista un prodotto *Energizer*® (batterie, caricabatterie o torce) durante il periodo della promozione (consulta le informazioni sul periodo promozionale per il tuo Paese nei **termini e condizioni**). Vai su **trolls3.energizerfun.com** e inserisci il codice a barre della confezione (sul retro della confezione del prodotto) insieme ai tuoi dati (nome, cognome, numero di cellulare, file dello scontrino come prova d'acquisto se richiesto, indirizzo email e indirizzo postale). Assicurati di aver effettuato il tuo acquisto entro cinque giorni dall'invio della richiesta di partecipazione alla promozione. Riceverai quindi un'e-mail che ti chiederà di verificare il tuo indirizzo e-mail. Dopo la verifica dell'indirizzo e-mail e dello scontrino, riceverai una seconda e-mail per confermarti che hai soddisfatto i requisiti di partecipazione e che riceverai presto il tuo peluche.

Posso richiedere un peluche Trolls 3 Tutti Insieme se ordino le batterie *Energizer*® online?

Certo. Quando riceverai la tua confezione di batterie *Energizer*® potrai andare su **trolls3.energizerfun.com** e inserire il codice a barre della confezione (sul retro della confezione del prodotto) insieme ai tuoi dati (nome, cognome, indirizzo email, numero di cellulare, file dello scontrino come prova di acquisto se richiesto e indirizzo postale). Assicurati di aver effettuato il tuo acquisto entro cinque giorni dall'invio della richiesta di partecipazione alla promozione. Riceverai quindi un'e-mail che ti chiederà di verificare il tuo indirizzo e-mail. Dopo la verifica dell'indirizzo e-mail e dello scontrino, riceverai una seconda e-mail per confermarti che hai soddisfatto i requisiti di partecipazione e che riceverai presto il tuo peluche.

Quanto dura questa promozione?

Consulta **i termini e condizioni** per maggiori informazioni sulla durata della promozione e sul periodo di riscatto. Una volta terminata la promozione, non potrai più accedere alla promozione per ricevere un peluche Trolls 3 Tutti Insieme.

Quali prodotti *Energizer*® sono inclusi in questa promozione?

Tutte le pile, caricabatterie e torce *Energizer*®. Consulta **i termini e condizioni**.

Dove posso trovare il mio codice a barre?

Il codice a barre è stampato sul retro della confezione di pile, torce o caricabatterie *Energizer*®.

Cosa succede se il mio codice a barre non funziona?

Se il codice a barre non funziona sul sito web, prova a reinserirlo per assicurarti che sia inserito correttamente. Se hai ancora problemi, contatta il servizio clienti di Energizer all'indirizzo **support@trolls3.energizerfun.com**.

Posso utilizzare il codice a barre più di una volta?

Puoi partecipare alla promozione una sola volta per indirizzo e-mail.

Ho inserito il mio codice a barre e i miei dati ma non ho ricevuto un'e-mail di conferma della mia partecipazione.

Assicurati di avere inserito tutti i dati nei campi corretti e controlla che l'e-mail di conferma non sia finita nella casella della posta indesiderata. Se non riesci ancora a partecipare, contatta il servizio clienti di Energizer all'indirizzo support@trolls3.energizerfun.com che ti fornirà ulteriore assistenza.

Il mio indirizzo postale non viene riconosciuto.

Contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@trolls3.energizerfun.com che ti fornirà ulteriore assistenza.

Posso scegliere quale peluche dei personaggi Trolls ricevere?

No, purtroppo non è possibile scegliere il peluche dei personaggi Trolls che si desidera ricevere; i peluche vengono spediti casualmente

Quanto tempo ci vorrà per la consegna del mio peluche?

Vedi [i termini e condizioni](#) per i tempi di consegna.

E se il mio peluche non arriva entro i tempi di consegna specificati nei termini e condizioni?

Contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@trolls3.energizerfun.com che ti fornirà ulteriore assistenza.

Sto riscontrando dei problemi con il sito web promozionale di Energizer. Cosa devo fare?

Prova a riavviare il dispositivo e ad aggiornare la pagina. Se i problemi persistono, contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@trolls3.energizerfun.com.

Non trovi la risposta che stai cercando?

Contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@trolls3.energizerfun.com.